

Reine Formsache, KISD Konferenz

Köln 28.1.2019

Mut zur Transformation

Innovationskultur im

öffentlichen Sektor

fördern

Politics for Tom^orr^ow

Strategischer Netzwerk Aufbau

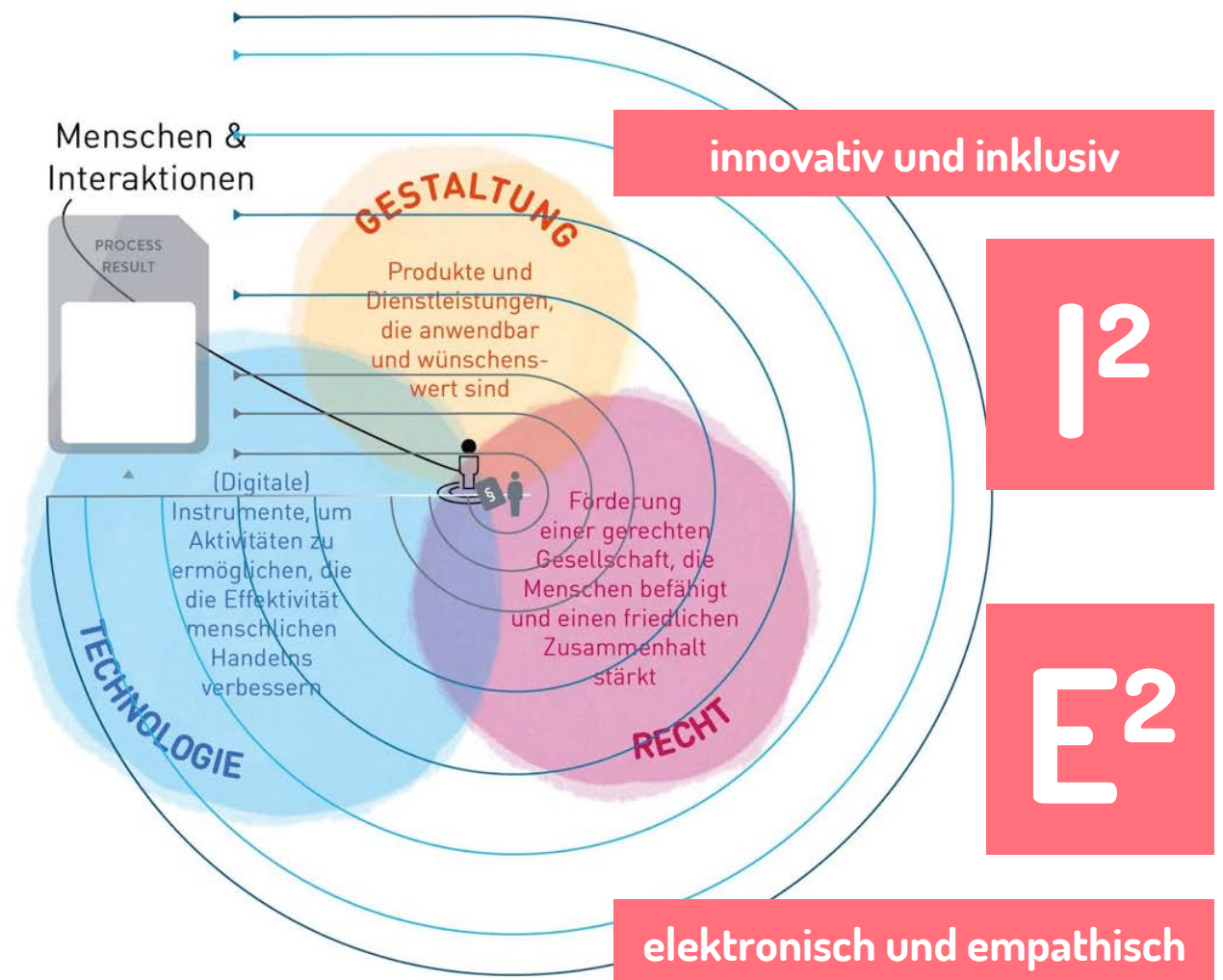
Weiterentwicklung öffentlicher Kompetenzen und Kapazitäten in verschiedenen Lernformaten mit < 30 Partnern

- Bildungsprogramme
- Projektkooperationen
- Forschungspartnerschaften
- Diskursbeiträge



Abb.: Politics for Tomorrow, 2018

Zivilgesellschaftliche Initiative, die den öffentlichen Innovationsdiskurs in DE seit 2015 angewandt fördert



**Innovationen sind
Teil systemischer
Transformationen.**

Innovation – „CIO's“ auf dem Vormarsch!

Eine **Innovation** ist die **Einführung eines neuen** oder deutlich verbesserten

- **Produkts** (Gut oder **Dienstleistung**) oder
- **Prozesses**, einer neuen
- **Marketingmethode** oder einer neuen
- **Organisationsmethode** in Geschäftspraktiken, Arbeitsplatzorganisation oder Außenbeziehungen.



Exnovation – mehr „CEO's“ gebraucht?

Exnovation, die Abschaffung von Altem, ist das **Gegenteil von Innovation**.

Durch Exnovation werden **Nutzungssysteme, Prozesse, Praktiken oder Technologien**, die getestet und bestätigt wurden, aber nicht mehr wirksam sind oder nicht mehr mit der Strategie übereinstimmen, **abgeschafft bzw. zurück genommen**.



Ausstieg aus nicht-nachhaltigen Infrastrukturen, Technologien, Produkten und Praktiken

Wikipedia 2017, Arnold et. al 2015, Borderstep Institut 2017

Universität Tübingen 2016, Heyen 2017 Abb.: Tagesspiegel

Gesellschaftliche Transformation

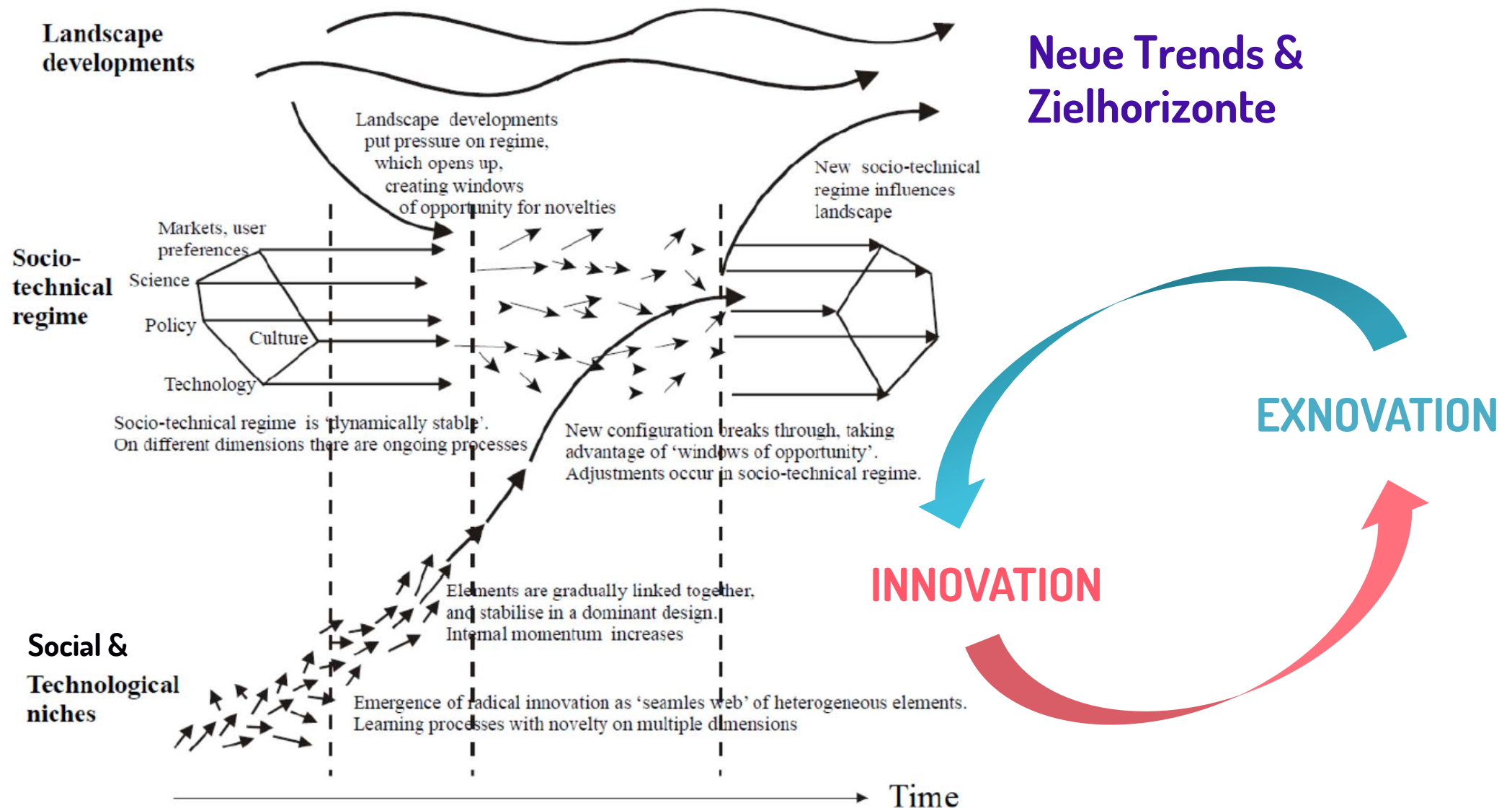


Abb.: OECD 2015 basierend auf Geels 2002, erweitert durch Paulick-Thiel 2019

Rolle von Politik und Verwaltung

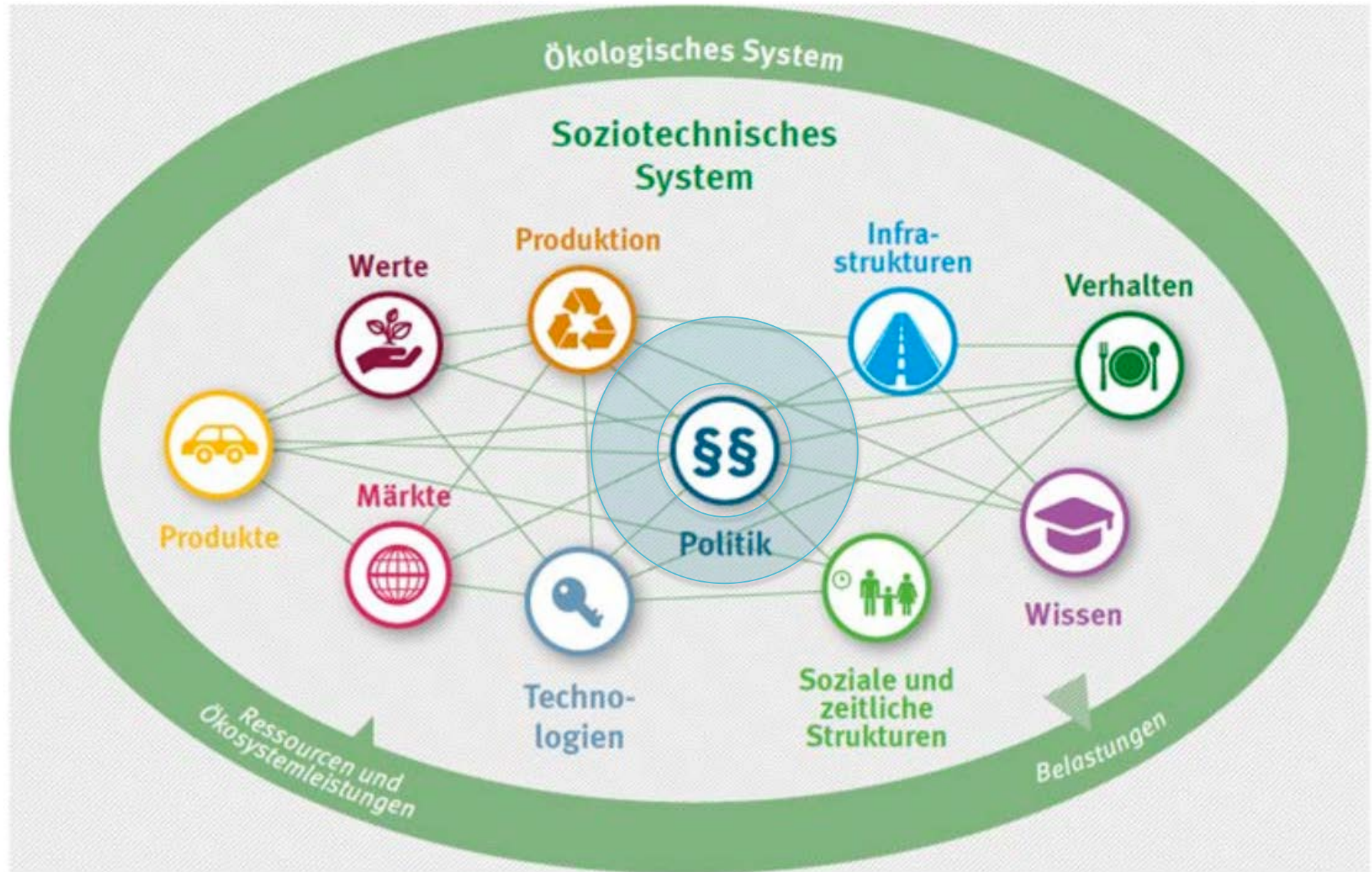


Abb.: Elemente eines sozio-technischen Systems, Jacob et. al, 2018

**Der öffentliche Sektor
ist auf menschen-
zentrierte
Gestaltungsansätze
angewiesen.**

Gestaltung im gesamten Politikzyklus

Öffentlicher Sektor:

- Bezeichnung der volkswirtschaftlichen Gesamtrechnung für den **Wirtschaftsbereich Staat**
- umfasst **Bund, Länder, Gemeinden und Gemeindeverbände** sowie die Haushalte der Sozialversicherungsträger z. B. gesetzliche Kranken- und Rentenkassen

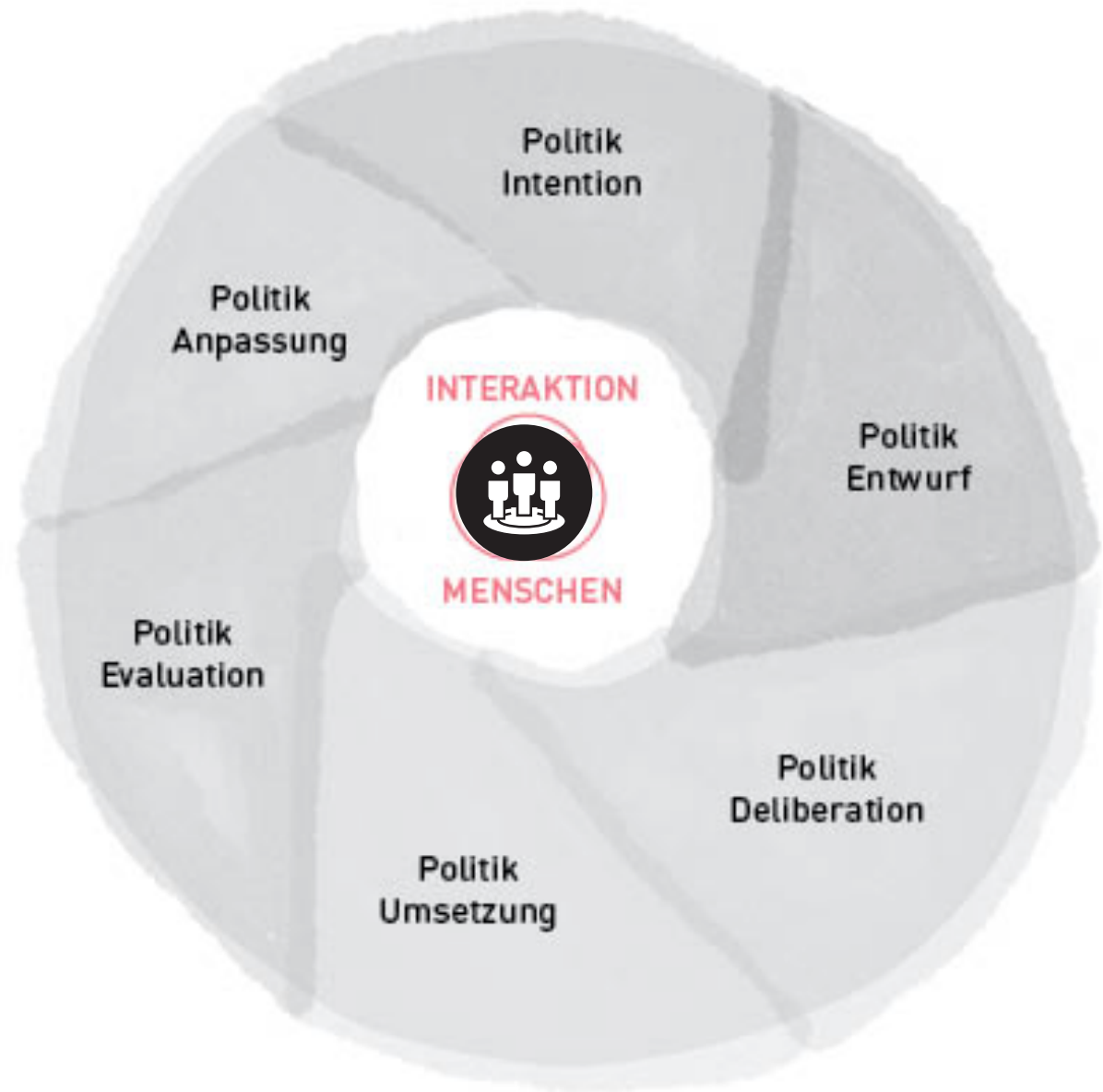


Abb.: Paulick-Thiel, 2017

Design als Brücke

In der Gestaltung (Design) beschäftigen sich **Menschen** mit der Entwicklung und Umsetzung von Ideen, Prozessen und Dingen, die **im Leben der Betroffenen sinnvoll und zweckmäßig** sind.

Design kann Menschen als Brücke dienen, um **Probleme zu lösen** und kreative Antworten auf reale Herausforderungen entwickeln.

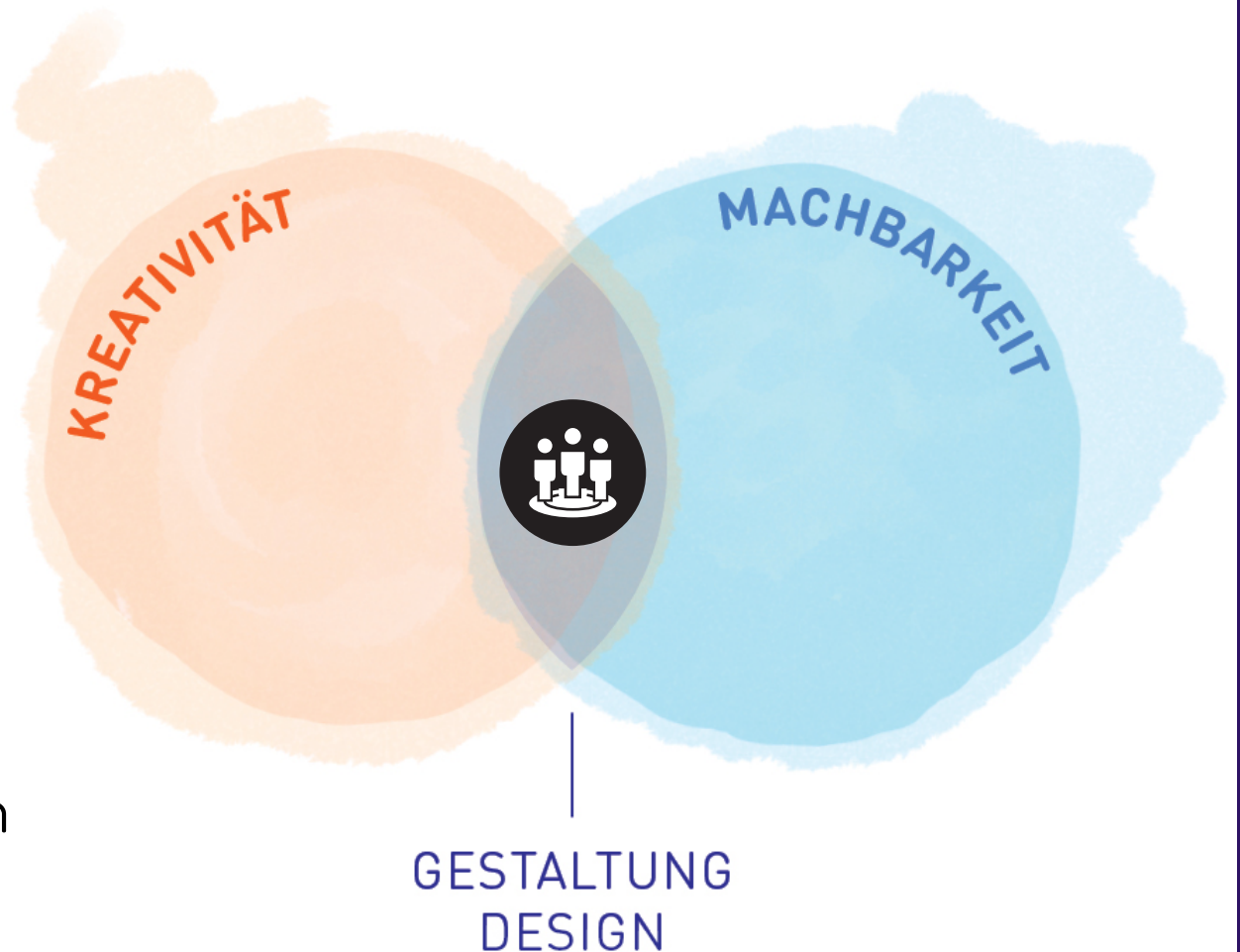


Abb.: Paulick-Thiel, 2017

Ordnungsprinzipien der Gestaltung

1. Probleme der Kommunikation

2. Probleme der Konstruktion

3. Probleme der Aktion

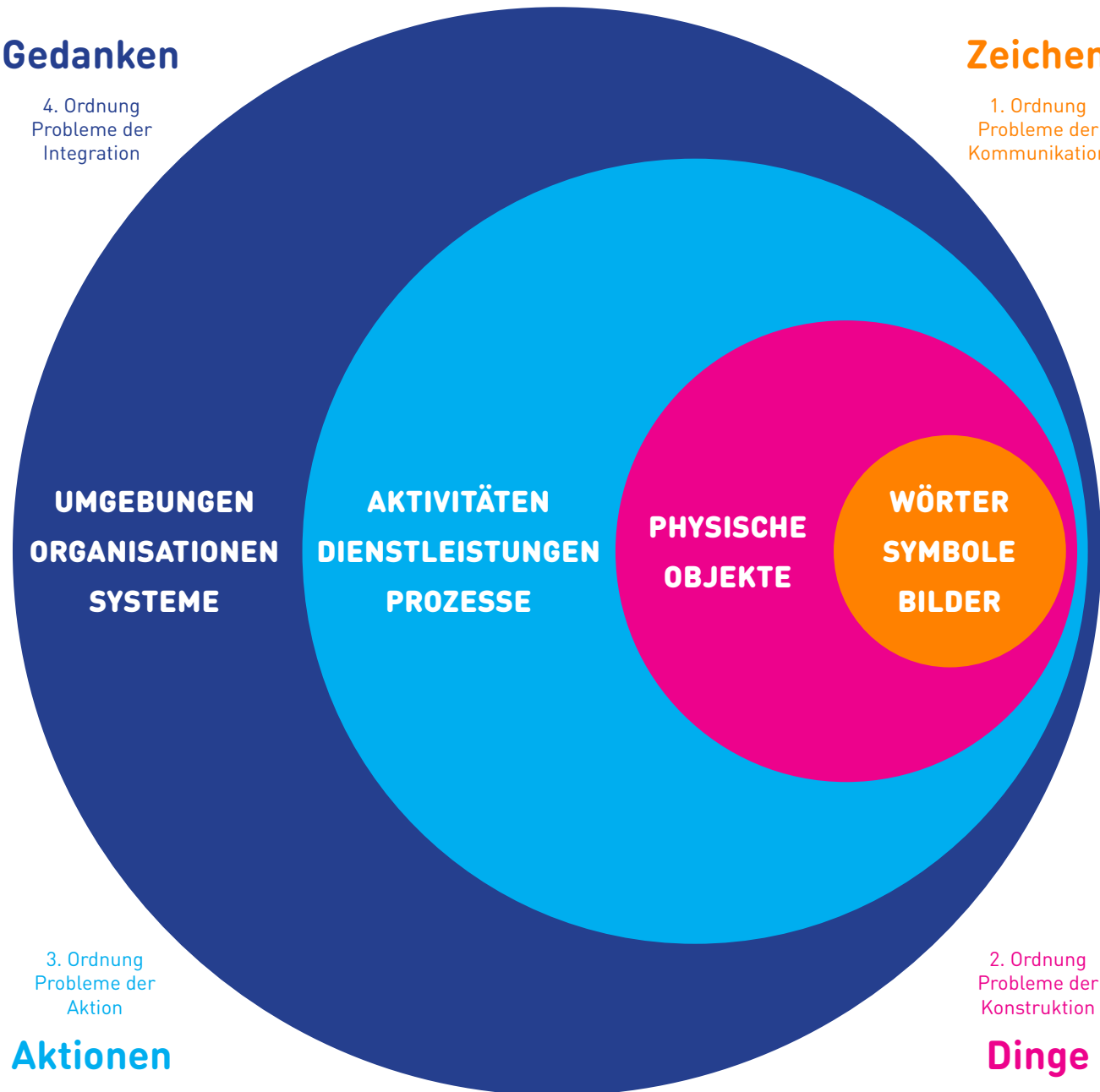
4. Probleme der Integration

Gedanken

4. Ordnung
Probleme der
Integration

Zeichen

1. Ordnung
Probleme der
Kommunikation



3. Ordnung
Probleme der
Aktion

Aktionen

2. Ordnung
Probleme der
Konstruktion

Dinge

Abb.: nach Richard Buchanan „The four orders of design“, 2007

Welchen Rollen haben die Beteiligten?

User – Kund*innen- und Verbraucher*innenlogik

Citizen – Bürger*innen mit Rechtsstatus

Human – Menschen mit und ohne Bürger*innenstatus und Rechten?

Being – Unterschiedliche Lebewesen mit Rechten?

Commons – Gemeingüter (Meere, Luft, Erde) mit Rechten?

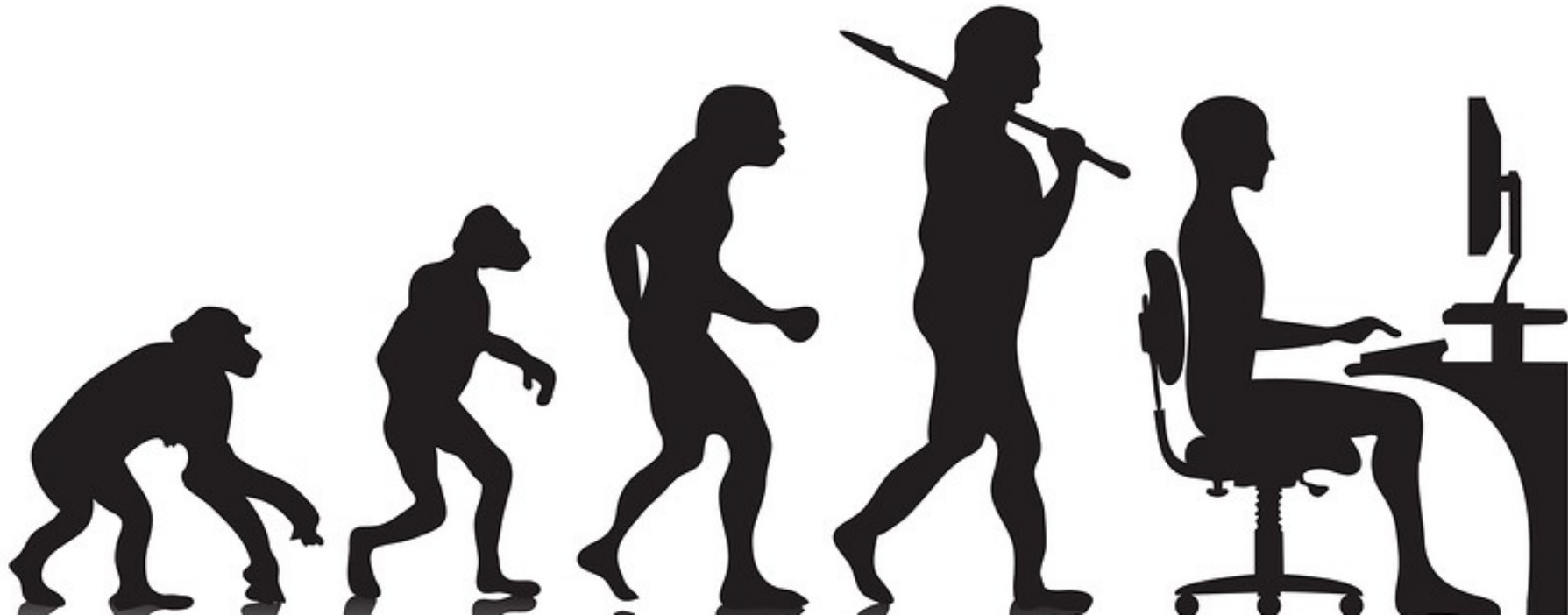


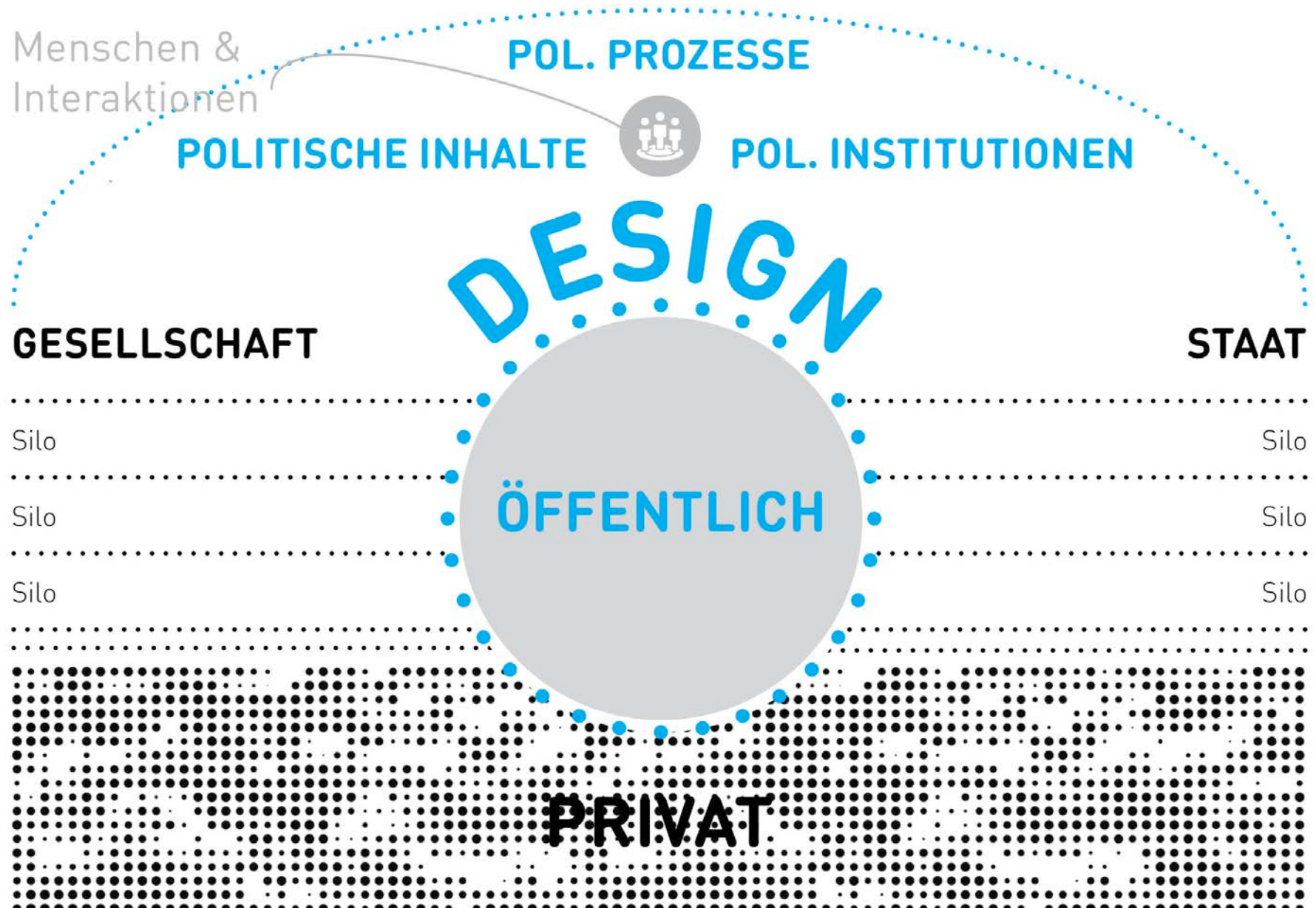
Abb.: cdn images

Innovationen im öffentlichen Sektor – wofür?

Gestaltungsoptionen öffentlicher Organisationen

	FÜR Bürger	MIT Bürgern	VON Bürgern
FÜR Organisationen	Produkte und Dienstleistungen (P&D) werden von externen Agenturen ohne Beteiligung gestaltet	P&D werden von externen Agenturen mit Bürgerbeteiligung ohne Mitwirkung der Organisation gestaltet	Bürger gestalten eigene P&D für öffentliche Organisationen ohne deren Mitwirkung
MIT Organisationen	Externe Agenturen gestalten P&D für Bürger zusammen mit Verantwortlichen in der Organisation	Externe Agenturen beziehen Bürger und Mitglieder öffentlicher Organisationen in die P&D Gestaltung ein	Bürger suchen Zusammenarbeit mit öffentlichen Organisationen zur Gestaltung von P&D
VON Organisationen	Öffentliche Organisationen gestalten P&D für Bürger ohne externe Agenturen oder Bürger	Öffentliche Organisationen beteiligen Bürger punktuell an der Gestaltung von P&D	Bürger und Organisation arbeiten gemeinsam an Entwicklung & Umsetzung von P&D

Gestaltungskontext des öffentlichen Sektors



Public Design Context, Paulick-Thiel, 2018

Zielhorizonte für öffentliches Gestalten

Vorraussetzungen für ein gutes Leben:

- Freiheit
- Frieden
- Gerechtigkeit
- Sicherheit
- Wohlstand
- Aufbau und Erhalt öffentlicher Infrastrukturen
- u.v.m.

POL. PROZESSE

POLITISCHE INHALTE

POL. INS



STAAT

Silo

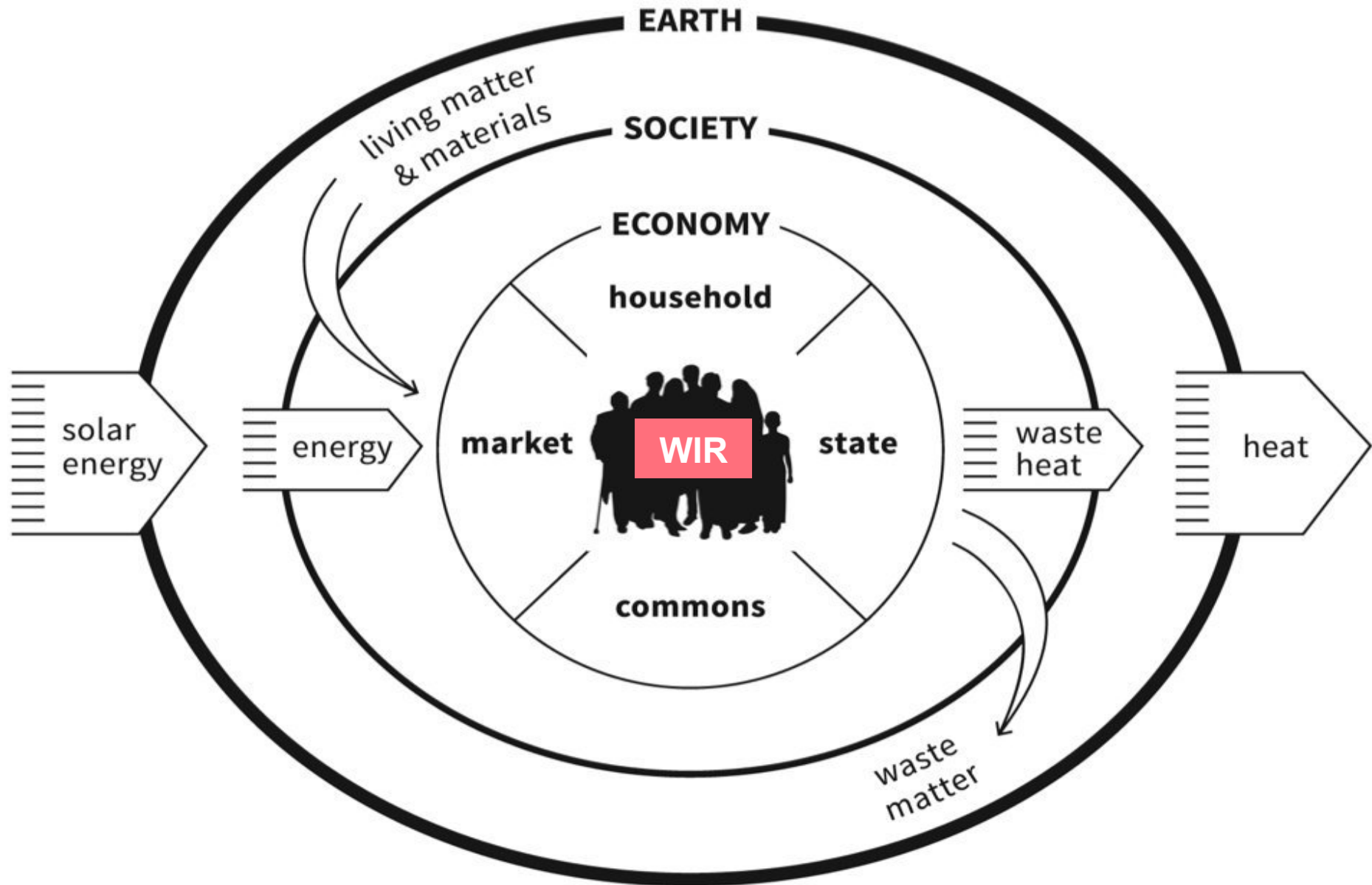
Silo

Silo

**GEMEIN
WOHL**

PRIVAT

WIR gestalten gutes Leben im Anthropozän



Raworth, 2017

Innovationen im öffentlichen Sektor sind maßgeblich, um menschliche Aktivitäten verantwortungsvoll innerhalb planetarer Grenzen zu gestalten.

Was können wir tun?



**Wissen
Lernen
Verändern**

A group of people are seated in a circle in a room, engaged in a discussion or workshop. The room has a whiteboard with colorful sticky notes on the left wall and a large screen or window with curtains in the background. The text "Wissen Lernen Verändern" is overlaid in large white letters on the image.

Wissensbasierte Gestaltungsprozesse



Systemwissen

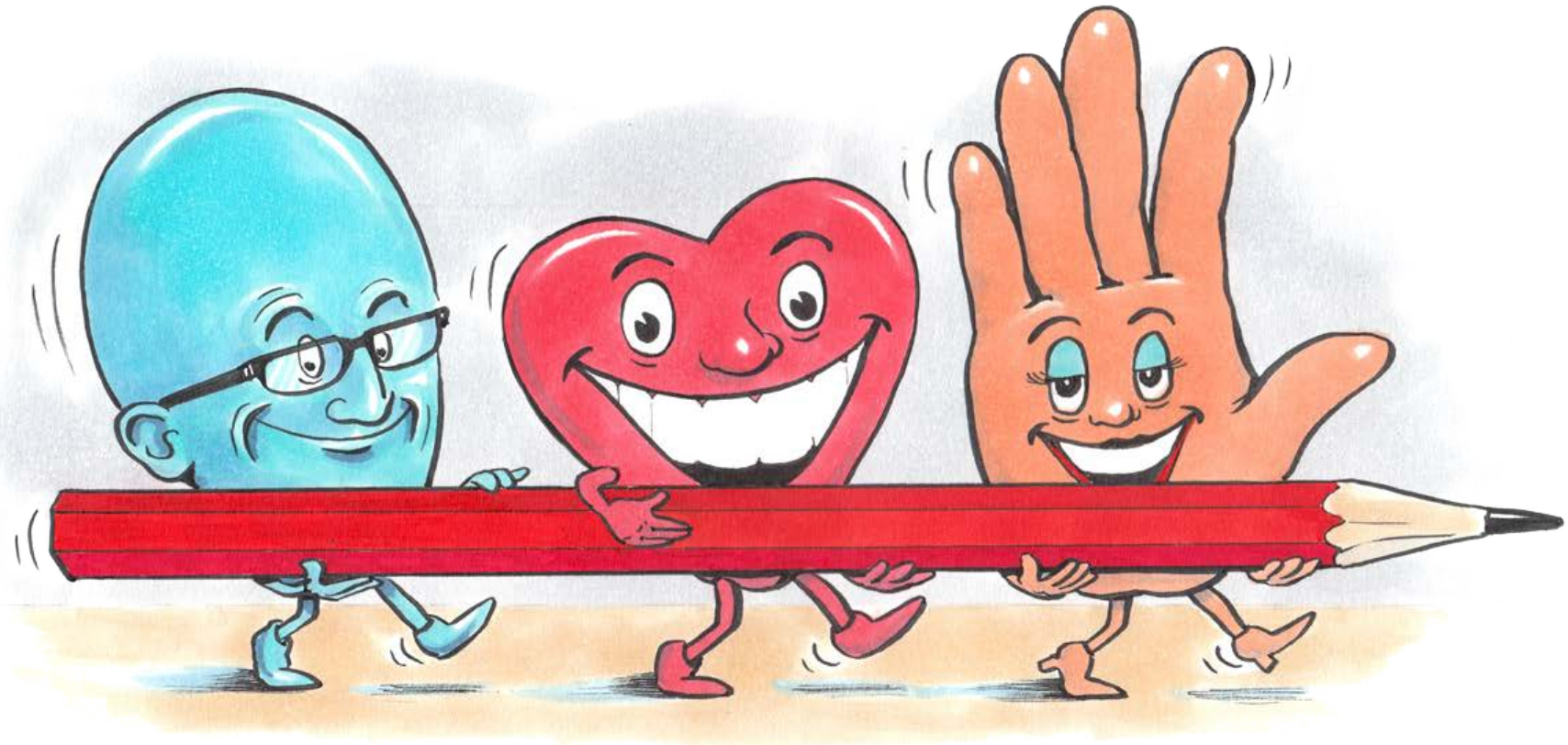
Zielwissen

Transformationswissen

Verschränkt mit:

- Organisational explizit
- Organisational implizit
- Persönlich explizit
- Persönlich implizit

Lernen mit Kopf, Herz und Hand



- Von Fakten zu Kompetenzen
- Lernen durch Erleben mit allen Sinnen
- Körperliche Grenzen berücksichtigen

Abb.: cartoonschule.com

Wie veränderungsfähig ist Ihr Arbeitsumfeld?

- zwischen Hierarchien und Organisationen?
- zwischen Individuen, Abteilungen und anderen Organisationen?
- zwischen Generationen und Herkunftsn?



Abb.: Bilder bild.de

Grundlagen für eine öffentliche Innovationskultur



**Kompetenzen erfahrungsbasiert lernen
und organisationale Kapazität aufbauen**

**Teamlernen mit Anbindung an
Leitungsebenen und Wertschätzung**



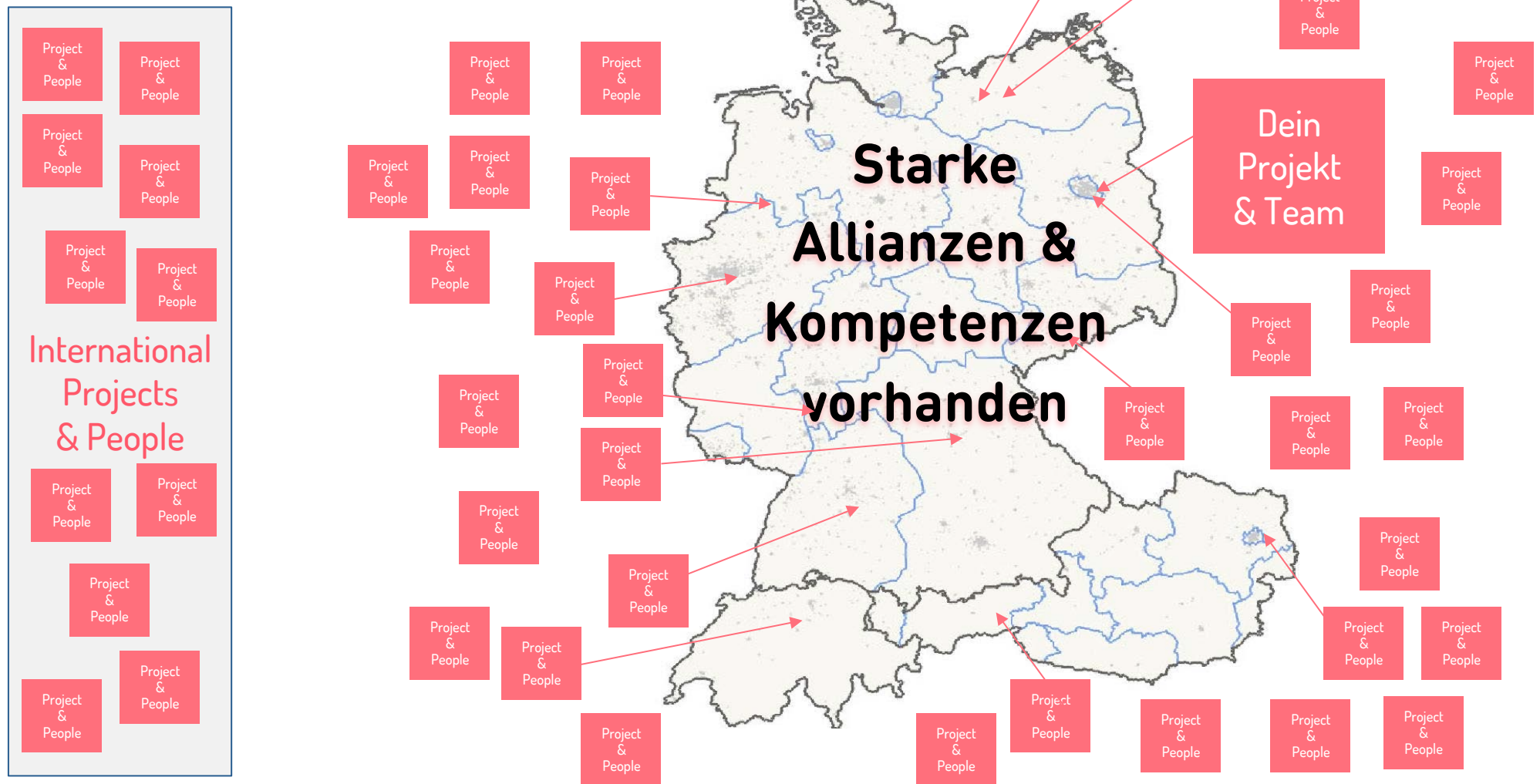
**Aus- und Weiterbildung von neuen
Routinen zwischen Sektoren**

**Im Netzwerk reflektieren,
Strukturen bilden und verstetigen**



Innovationspioniere strategisch vernetzen

„Innovationsradar DE“ Leuchtturmprojekt 2019



20. bis 22.9.2019 Creative Bureaucracy Festival Academy, Berlin

Abb.: Paulick-Thiel

**„Wir verlangen nicht zu
viel voneinander,
sondern zu wenig.“**

cpt@politicsfortomorrow.de

www.politicsfortomorrow.de