



Public Service Lab

@PublicServLab

Bessere Bürgerdienste Bessere Verwaltung





Simone Carrier
Selbstständige
Service-Designerin

FUTUREGOV



Martin Jordan
Head of Service Design



Government
Digital Service



Dr. Katrin Dribbisch
Senior Business Analyst
Public Sector

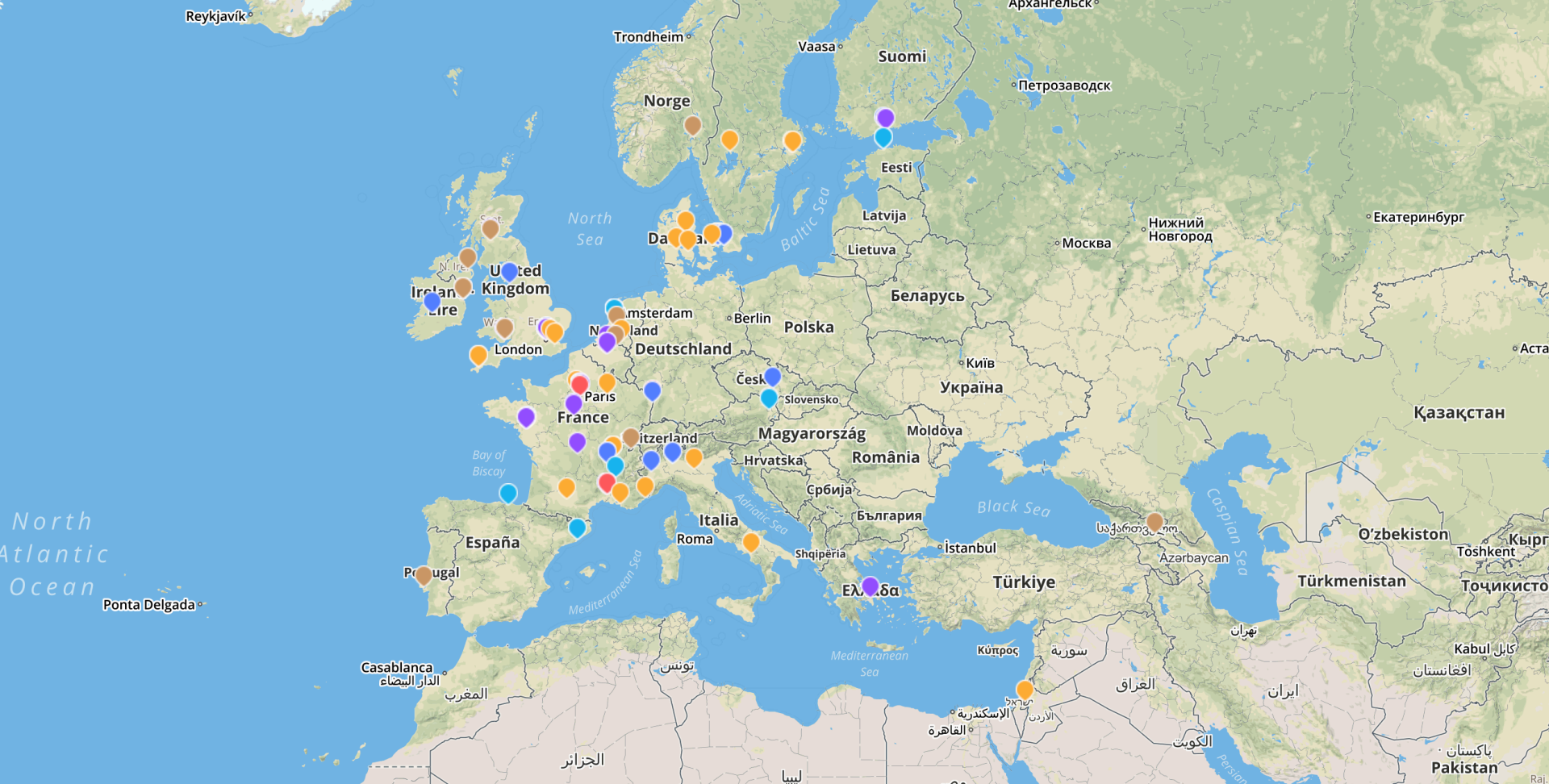


Public Service Lab

ONLINEZUGANGSGESETZ

Innovationslabore als Experimentierraum





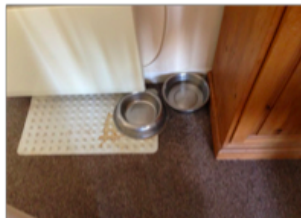
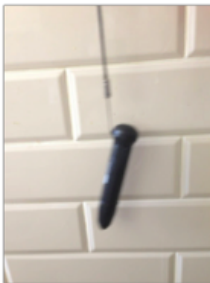
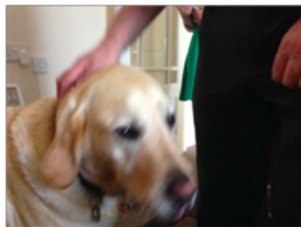
Unsere Forderung:
**Innovationslabore so
schnell wie möglich
schließen.**



**Dinge, die Innovationslabore
so erfolgreich machen, dass
sie schließen können.**

Erstens:

Neue Technologien
sind nicht innovativ.



Zweitens:

Der Raum ist unbedeutend.





Drittens:

Probleme lösen.
Und zwar echte Probleme.



Viertens:

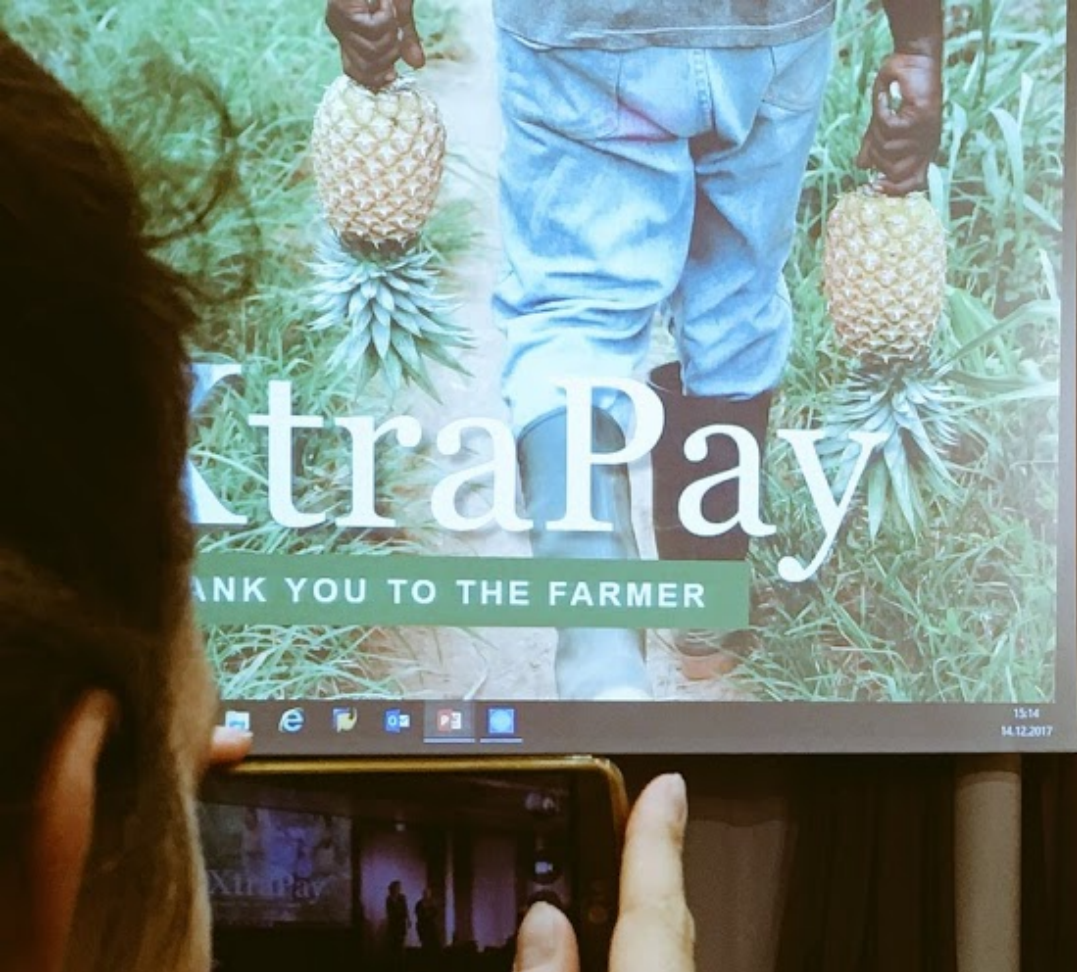
Ängste nehmen.





Fünftens:

Innovations-Ghettos
vermeiden.



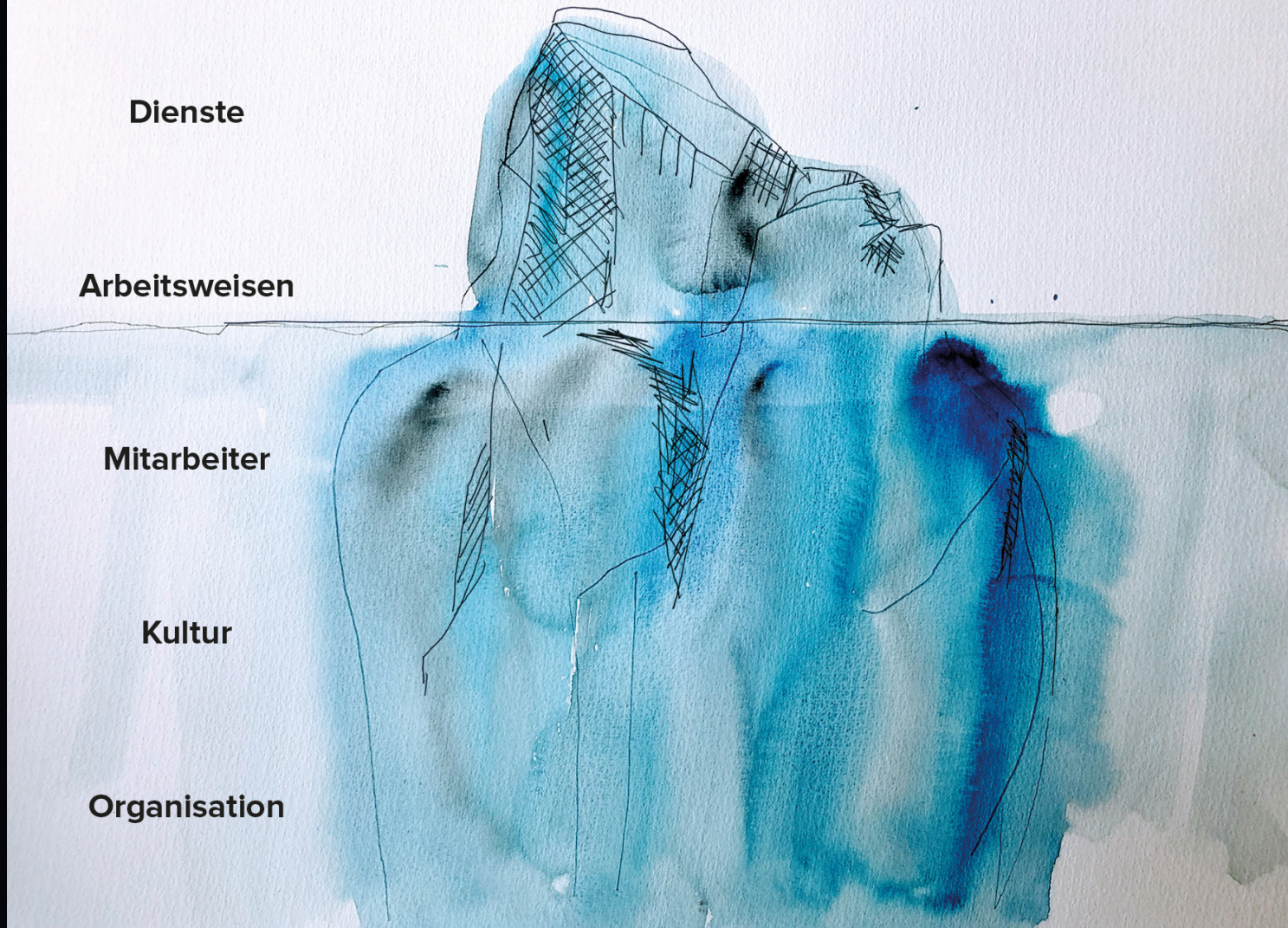
Dienste

Arbeitsweisen

Mitarbeiter

Kultur

Organisation



Wie sollen sich **Services**
verändern?



Services werden
einmalig gestaltet
und digitalisiert.

Antrag auf Änderung der Wohnsitzauflage

Hiermit beantrage ich

Name:	Vorname:
Geburtstag:	Aktuell wohnhaft:

die Änderung der Wohnsitzauflage, da ich beabsichtige nach

umzuziehen.

Folgende Personen möchten mit mir umziehen:

Name:	Vorname:
Geburtstag:	Aktuell wohnhaft:

Name:	Vorname:
Geburtstag:	Aktuell wohnhaft:

Name:	Vorname:
Geburtstag:	Aktuell wohnhaft:



Services werden kontinuierlich verbessert.

GOV.UK

Your State Pension Estimate

Logout

ALPHA

This is a new service – your [feedback](#) will help us to improve it.

Oliver Jones, you last signed in 11:49pm, Saturday 5 October 2014

Your State Pension

Your personal details

National Insurance number: AA0001990

Your State Pension Age

You'll reach your State Pension age on 16 May 2025.

Elsewhere on GOV.UK: [The State Pension age](#)

Your State Pension Estimate

This estimate is based on your National Insurance contributions to Tax Year ending April 2014.

This shows you have 21 Qualifying Years. You need 14 more Qualifying Years to get the full State Pension amount.

See below for your last six years National Insurance contributions.

Tax Year Ending	Qualifying	Non-Qualifying
2014	✓	
2013	✓	
2012		£321.22
2011	✓	
2010	✓	
2009	✓	

Elsewhere on GOV.UK: [How it's calculated](#)

Your National Insurance Record

Tax Year Ending	Qualifying	Non-Qualifying
-----------------	------------	----------------

The estimated value of your State Pension is

£89.04

[per week](#) [per month](#) [per year](#)

You have missing National Insurance contributions

You may want to check if this changes the amount of State Pension you will get.

[Check your National Insurance record](#)

Your earliest you can get your State Pension is

66

[years of age](#) [year](#)

GOV.UK

State Pension

Sign out

BETA

This is a new service – your [feedback](#) will help us to improve it.

Tyrrone, you last signed in 10:42am, 12 October 2014

Your State Pension

Based on the current law, the earliest you may claim your State Pension is 1 March 2036, when you'll be 67.

Today, the amount of your State Pension is

£136.76

a week

Your details

National Insurance number: AA*****

This is equal to:

- £592.62 a month
- £7,111.52 a year

The amount shown is not a guarantee and is based on your National Insurance record up to 5 April 2014.

How to improve your State Pension

The amount of your pension may improve as:

- you continue to add years to your record up to 5 April 2035, which is the final relevant tax year before you reach State Pension age
- you have 5 years on your record that don't count towards your pension.

Once you have a complete record or have reached the full rate, you can't improve your pension any further, unless you put off claiming it. You'll still need to meet the conditions for State Pension based on the rules that apply when you reach State Pension age.

GOV.UK

Check your State Pension

Sign out

BETA

This is a new service – your [feedback](#) will help us to improve it.

Your State Pension

Summary

You can get your State Pension on 1 December 2025 when you'll be 66, your estimate is

£155.65 a week

£655 a month, £7,865 a year

Your estimate

- is not a guarantee and is based on the current law
- does not include any increase due to inflation

Breakdown

Estimate based on your National Insurance record up to 5 April 2015

£130 a week

Estimate if you contribute another 5 years before 2025

£155.65 a week

£155.65 is the most you can get

When you reach the most you can get, you still need to pay National Insurance until 2025 as it funds other state benefits and the NHS.

[View your National Insurance record](#)

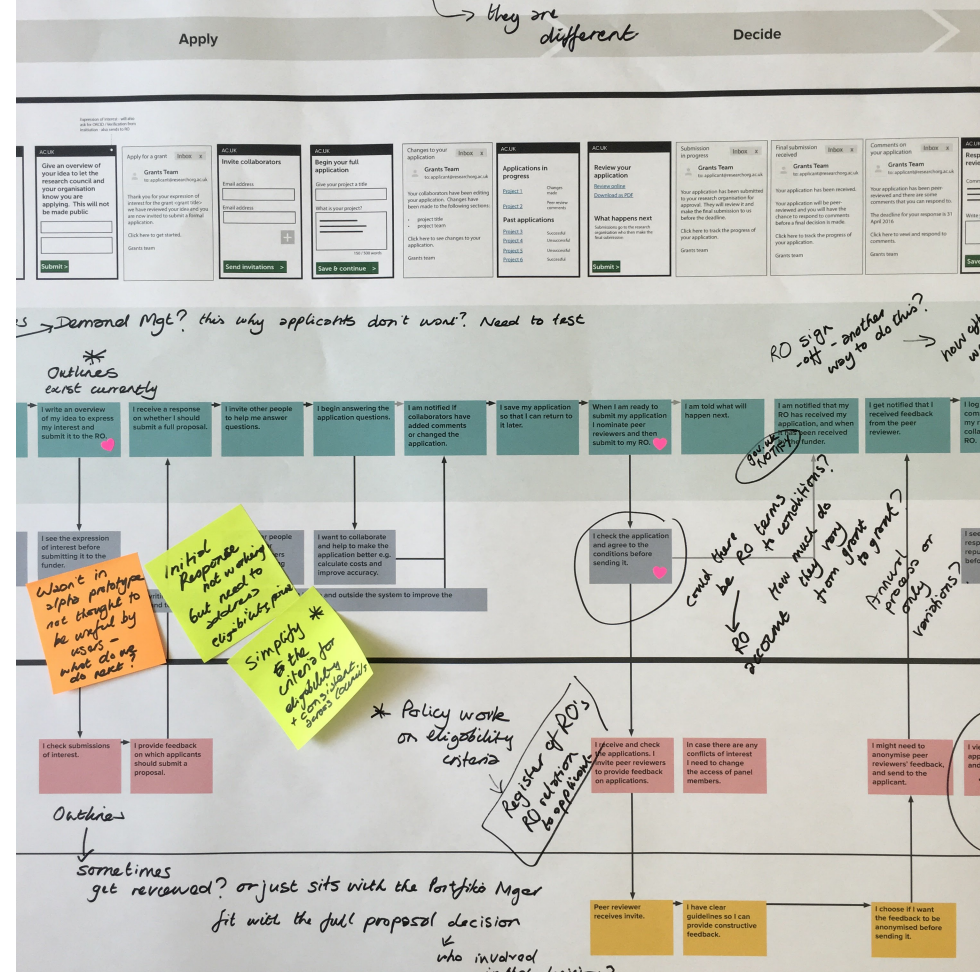
Wie sollen sich **Arbeitsweisen**
verändern?



**Arbeitsweisen folgen
dem
Wasserfallmodell,
ohne Nutzerkontakt.**



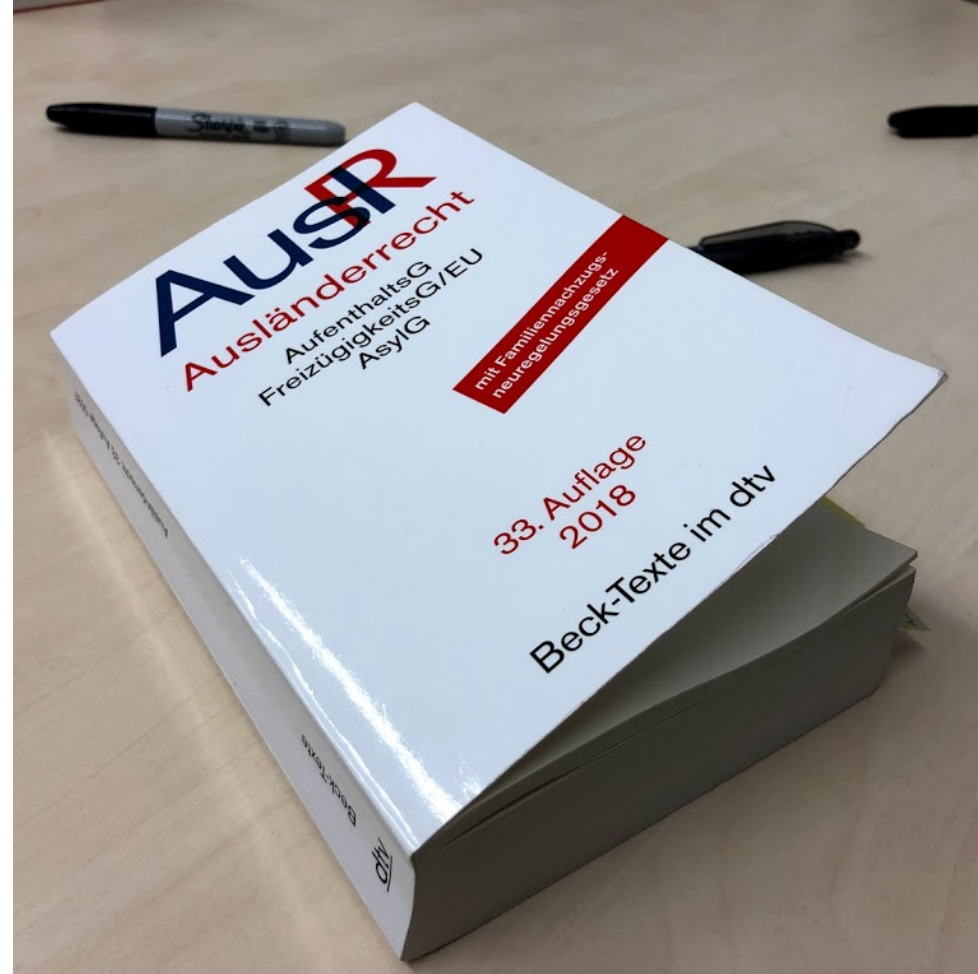
Arbeitsweisen sind iterativ, nutzerorientiert und kollaborativ.



Wie sollen sich **Mitarbeiter*innen**
verändern?



Mitarbeiter*innen
sind reine
Fachexperten.



**Mitarbeiter*innen
denken
fachübergreifend
und arbeiten
interdisziplinär.**



Wie soll sich **die Kultur** verändern?



**Es wird keinerlei
Risiko eingegangen.**



**Eine positive
Fehlerkultur erlaubt
Experimentieren.**



Wie soll sich **die Organisation**
verändern?



**Selbstorganisierte
Teams treffen
eigenständig
Entscheidungen.**



Die 3 wichtigsten Punkte zum Mitnehmen

1.

**Gute Inno Labs haben zum Ziel,
dass ihre Arbeitsweisen von der
gesamten Verwaltung
übernommen werden.**



2.

Damit nutzerzentrierte Methoden funktionieren, muss sich die Verwaltung verändern.



3.

**Kulturwandel fängt im Kleinen an.
Sie können morgen loslegen.**





Public Service Lab

5. April 2019 Düsseldorf

Vielen Dank!

katrin@publicservicelab.de
simone@publicservicelab.de



Public Service Lab